

# Zarządzanie zespołem projektowym

## Cele szkolenia

- Przegląd gamy narzędzi stosowanych przy planowaniu i wdrażaniu projektów.
- Ćwiczenie technik efektywnej współpracy zespołu projektowego z organizacją.
- Ćwiczenie technik komunikacyjnych pomagających w kształtowaniu się i pracy zespołu projektowego.

## Tematy poruszane na szkoleniu

- Przygotowanie projektu:
  - co to jest projekt? – krótka charakterystyka
- Przekładanie celów ogólnych na cele operacyjne:
  - umiejętność prezentowania celów projektu
- Narzędzia planowania i kontroli:
  - wizualizacja planów i etapów działania projektowego (w tym: PERT, Gantt, diagramy przepływu)
  - prowadzenie efektywnych zebrań
  - efektywna komunikacja wewnątrz zespołu projektowego
- Dynamika funkcjonowania zespołu projektowego:
  - wymiar zadaniowy i interpersonalny pracy grupowej – zachowania konstruktywne i destrukcyjne w pracy grupowej
  - role podejmowane przez ludzi w sytuacji zadaniowej – typologia ról – zachowania charakterystyczne dla ról
  - dobór ludzi do współpracy przy projekcie
- Oddziaływanie na trudne osoby w zespole.
- Efektywność pracy zespołowej:
  - fazy pracy zespołowej – przyspieszanie etapu efektywnej pracy
  - jakie zadania wspólnie – jakie zespołowo
  - jak planować komunikację
  - warunki konieczne dla reorganizacji działań i zmiany nawyków
- Motywowanie w długofalowych projektach:
  - pozyskiwanie współpracy – wpływanie na innych
  - motywująca komunikacja (o zadaniach, sukcesach, porażkach, itp.)
  - techniki automotywacji
- Sytuacje konfliktowe:
  - czym jest konflikt? – pozytywne konfliktu – działania eskalujące i zmniejszające natężenie konfliktu
  - typy konfliktów – faktyczne (strukturalny i interesów) i nadbudowane (relacji, danych, wartości) – sposoby radzenia sobie z każdym typem konfliktu
  - interwencje w konfliktowych sytuacjach między współpracownikami
- Radzenie sobie z trudnościami:
  - zapobieganie i rozwiązywanie niektórych trudnych sytuacji (np. opóźnienia – zmiany – nie wywiązywanie się z zobowiązań)