

Przywództwo

Cele szkolenia

- Doskonalenie umiejętności przywódczych.
- Ćwiczenie umiejętności przewodzenia zespołowi.
- Omówienie sposobów budowania własnego autorytetu.

Tematy poruszane na szkoleniu

- Przywództwo a kierowanie
- Cechy przywódcy:
 - autodiagnoza cech przywódczych
 - sposoby rozwijania cech przywódczych
- Władza i wpływanie:
 - źródła władzy
 - kryteria stosowania rodzajów władzy
 - rola osoby kierującej płaskim zespołem
- Tworzenie norm:
 - narzędzia zmiany norm niepożądanych
 - postępowanie przy obniżających się standardach.
- Zachowania przywódcze:
 - aktywne wprowadzanie zmian.
 - inspirowanie.
 - modelowanie działania
 - „zagrzewanie” serc
 - umożliwianie działania innym Pojęcie lidera rozproszonego.
- Etapy modyfikacji zachowań:
 - feedback i dociekanie przyczyn
 - restytucja
 - zawieszanie sankcji
 - cechy sankcji jako motywatora
 - dostosowywanie sankcji do pracownika
- Przekazywanie trudnych wiadomości:
 - planowanie rozmowy.
 - etapy rozmowy - rozpoczynanie od meritum.
 - jak pomóc osobie odbierającej "trudną wiadomość".
 - radzenie sobie z emocjami pracowników i własnymi