

# Kierowanie zespołem

## Cele szkolenia

- Przegląd i ćwiczenie narzędzi motywacyjnego kierowania zespołem.
- Rozwój umiejętności przekazu zadań, kontroli i egzekwowania poleceń.
- Budowanie grupy kierowniczej.
- Zwiększenie identyfikacji z firmą i gotowości tworzenia kultury firmy.
- Budowanie grupy kierowniczej.
- Zwiększenie identyfikacji z firmą i gotowości tworzenia kultury firmy.

## Tematy poruszane na szkoleniu

- Obszary odpowiedzialności managera:
  - jednostka
  - zadanie
  - zespół
- Style zarządzania:
  - rodzaje władzy
  - styl autokratyczny i demokratyczny
  - orientacja na pracowników – orientacja na zadanie
  - dostosowywanie stylu kierowania do dojrzałości podwładnych
  - analiza efektywności własnego stylu kierowania
- Rola kierownika:
  - potrzeby podwładnych
  - reprezentowanie firmy
- Korzystanie z różnych źródeł autorytetu
- Rozwijanie kompetencji podwładnych:
  - instruowanie
  - zlecanie zadań
- Informacja zwrotna:
  - informacja zwrotna a krytyka
  - feedback motywujący i korygujący
  - pozytywna informacja zwrotna
- Kontrola:
  - uzgadnianie etapów kontrolnych
  - możliwe formy kontroli.
  - rozwijanie odpowiedzialności pracowników za autokontrolę.
- Motywowanie podwładnych:
  - motywatory finansowe i niefinansowe
  - kategoryzacje potrzeb
  - dostosowanie motywatorów do specyfiki podwładnych
- Delegowanie:
  - funkcje delegowania – ograniczenia delegowania
  - opory przed delegowaniem
  - „empowerment” a pozostawianie swobody działania
  - poziomy delegowania