

Zarządzanie zespołem projektowym

Cele szkolenia

- Przegląd gamy narzędzi stosowanych przy planowaniu i wdrażaniu projektów.
- Ćwiczenie technik efektywnej współpracy zespołu projektowego z organizacją.
- Ćwiczenie technik komunikacyjnych pomagających w kształtowaniu się i pracy zespołu projektowego.

Tematy poruszane na szkoleniu

- Przygotowanie projektu:
 - co to jest projekt? – krótka charakterystyka
- Przekładanie celów ogólnych na cele operacyjne:
 - umiejętność prezentowania celów projektu
- Narzędzia planowania i kontroli:
 - wizualizacja planów i etapów działania projektowego (w tym: PERT, Gantt, diagramy przepływu)
 - prowadzenie efektywnych zebrań
 - efektywna komunikacja wewnątrz zespołu projektowego
- Dynamika funkcjonowania zespołu projektowego:
 - wymiar zadaniowy i interpersonalny pracy grupowej – zachowania konstruktywne i destrukcyjne w pracy grupowej
 - role podejmowane przez ludzi w sytuacji zadaniowej – typologia ról – zachowania charakterystyczne dla ról
 - dobór ludzi do współpracy przy projekcie
- Oddziaływanie na trudne osoby w zespole.
- Efektywność pracy zespołowej:
 - fazy pracy zespołowej – przyspieszanie etapu efektywnej pracy
 - jakie zadania wspólnie – jakie zespołowo
 - jak planować komunikację
 - warunki konieczne dla reorganizacji działań i zmiany nawyków
- Motywowanie w długofalowych projektach:
 - pozyskiwanie współpracy – wpływanie na innych
 - motywująca komunikacja (o zadaniach, sukcesach, porażkach, itp.)
 - techniki automotywacji
- Sytuacje konfliktowe:
 - czym jest konflikt? – pozytywne konfliktu – działania eskalujące i zmniejszające natężenie konfliktu
 - typy konfliktów – faktyczne (strukturalny i interesów) i nadbudowane (relacji, danych, wartości) – sposoby radzenia sobie z każdym typem konfliktu
 - interwencje w konfliktowych sytuacjach między współpracownikami
- Radzenie sobie z trudnościami:
 - zapobieganie i rozwiązywanie niektórych trudnych sytuacji (np. opóźnienia – zmiany – nie wywiązywanie się z zobowiązań)