

Rozwiązywanie problemów - problem Solving

Cele szkolenia

- Wzrost rozumienia pojęć "jakości" i "ciągłego ulepszania" oraz procesów z nimi związanych.
- Doskonalenie umiejętności współpracy grupy roboczej i lub kierowanie nią.
- Ćwiczenie technik "problem solving".
- Rozwój umiejętności kreatywnego rozwiązywania problemów.

Tematy poruszane na szkoleniu

- Proaktywna postawa i innowacyjność w pracy zespołu:
 - mechanizmy pracy zespołowej
 - zespół jako czynnik wpływający na proaktywność jednostki
 - schematyczność myślenia jako efekt oddziaływania grupy - jego funkcje, etapy kształtowania i ograniczenia
 - rozumienie zasad powstawania i trwania schematów.
 - przykłady schematów w naszej organizacji.
- Usprawnianie działania własnego i zespołu:
 - praktyka
 - reorganizacja
 - katalizatory zmian
- Przełamywanie schematów myślenia:
 - techniki kreatywnego rozwiązywania problemów
- Podejmowanie decyzji
- Metody korzystania z potencjału zespołu:
 - warunki, w jakich zespół wydobywa i blokuje innowacyjności
 - praca grupowa jako szansa na uzyskanie dobrych jakościowo rozwiązań
 - sposoby korzystania przez zespół z potencjału jednostki
 - wywieranie wpływu przez jednostkę na zespół
- Organizacja a wdrażanie innowacji:
 - różnice perspektyw w organizacji (priorytety operacyjne i ogólne)
 - różnice potrzeb poszczególnych poziomów
 - role w organizacji a gotowość angażowania się w działania innowacyjne
 - koordynowanie innowacyjności - zbieranie i przepływ informacji niezbędnych dla planowania
- Przygotowanie do wdrożenia innowacji w życie:
 - obszary działania innowacji
 - przyczyny i skala potencjalnych problemów